

СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления образования

Сямженского муниципального района

И.М. Курочкина

Директор

Утверждаю

М.В.Кукина

План по улучшению значений показателей, характеризующих общие

критерии оценки качества образовательной деятельности МБОУ СМР «Режская ОШ» в 2017-2018 уч.г.

№ п/п	Наименование показателей качества предоставляемых услуг	Запланированные мероприятия по улучшению показателей	Срок исполнения	Ответственный
<b>1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	Наполнение сайта учреждения информацией о деятельности в полном объеме	Ноябрь 2017 г.	Кукина М.В.
		Актуализация информации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Постоянно	Ратушина Т.Н.
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Размещение информации на сайте учреждения	Ноябрь 2017г.	Кукина М.В.

№ п/п	Наименование показателей качества предоставляемых услуг	Запланированные мероприятия по улучшению показателей	Срок исполнения	Ответственный
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Размещение на сайте учреждения адреса электронной почты, на которую можно направлять предложения по улучшению работы организации	Ноябрь 2017 г.	Ратушина Т.Н.
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Публикация на сайте учреждения информации о представленных предложениях и ходе их рассмотрения	При поступлении предложений (раз в квартал)	Кукина М.В. Ратушина Т.Н.
<b>2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Улучшение материально - технической базы учреждения за счет учебных расходов:  1. Приобретение ноутбука для кабинета географии  2. Приобретение оборудования для кабинета физики с целью качественного проведения лабораторных работ: - линзы – 3 шт.	август 2018 г.          До 01.09. 2018 г.	Кукина М.В.

№ п/п	Наименование показателей качества предоставляемых услуг	Запланированные мероприятия по улучшению показателей	Срок исполнения	Ответственный
		<p>-оптическая щель – 1 шт.  -призма – 1шт.  - дозиметр для измерения радиации – 1 шт.  -прибор для изучения движения тел – 1 шт</p>		
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<p>Соблюдение требований СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях» при организации образовательного процесса</p> <p>Выполнение плана оздоровительных мероприятий на 2017-2018 учебный год.</p> <p>Организация взаимодействия с Режским ФАПом: систематический осмотр обучающихся, оказание первой медицинской помощи, выполнение Календаря профилактических</p>	<p>Постоянно</p> <p>2017-2018 учебный год</p> <p>2017-2018 учебный год</p>	<p>Кукина М.В.</p> <p>Кукина М.В., педагоги ОУ</p> <p>Кукина М.В.</p>

№ п/п	Наименование показателей качества предоставляемых услуг	Запланированные мероприятия по улучшению показателей	Срок исполнения	Ответственный
		<p>прививок.</p> <p>Организация внеурочной деятельности обучающихся 2-7 классов (спортивно-оздоровительное направление) – ОФП;</p> <p>8-9 классы – реализация дополнительной образовательной программы физкультурно-спортивной направленности «Волейбол»</p>		Кукина М.В. Педагоги ОУ
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Активизировать работу с высокомотивированными обучающимися по учебным предметам в формах индивидуальных консультаций, дифференцированного обучения.	В течение учебного года	Учителя - предметники
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	1.Проведение разъяснительной работы с родителями по реализации в учреждении дополнительных образовательных программ	г. Сентябрь 2017	Кукина М.В., классные руководители

№ п/п	Наименование показателей качества предоставляемых услуг	Запланированные мероприятия по улучшению показателей	Срок исполнения	Ответственный
		2. Организация сотрудничества с МБУ ДО СМР «Дом творчества» по реализации дополнительных образовательных программ	2017-2018 учебный год	
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Размещение положений о проводимых конкурсах на сайте учреждения, помощь в отправке конкурсных работ.	По мере поступления положений	Кукина М.В. Ратушина Т.Н.
		Организация работы по участию в заочных конкурсах	По мере поступления положений	Ратушина Т.Н.
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Заключение договоров с МБДОУ СМР «Детский сад № 3», БУ СО ВО Сямженский СРЦН "Солнышко" о предоставлении услуг по оказанию психолого-педагогической помощи обучающимся	Ноябрь-декабрь 2017 г.	Кукина М.В.
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Реализация Плана мероприятий (дорожная карта) по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым	В течение учебного года  До 01.09.2018 г.	Кукина М.В. Прокопьева Е.В.

№ п/п	Наименование показателей качества предоставляемых услуг	Запланированные мероприятия по улучшению показателей	Срок исполнения	Ответственный
		услугам  Прохождение курсов повышения квалификации 1 педагогом школы		
<b>3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>				
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса. Проведение педагогического совета по результатам мониторинга, внесение дополнений в план работы.	Сентябрь 2017 г., апрель 2018 г.	Кукина М.В.
3.2.		Проведение мониторинга компетентности работников организации. По результатам мониторинга проведение индивидуальных бесед с педагогами.  Направление работников на курсы повышения квалификации, активное участие в проводимых вебинарах	Январь 2018 г.,  В течение 2017-2018 уч.г.	Кукина М.В.

№, п/п	Наименование показателей качества предоставляемых услуг	Запланированные мероприятия по улучшению показателей	Срок исполнения	Ответственный
<p><b>4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b></p>				
4.1.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Работа по повышению материально-технического обеспечения кабинета физики, географии</p> <p>Трансляция развития школы в области обновления и совершенствования материально-технического обеспечения через официальный сайт образовательной организации и другие доступные источники.</p>	В течение 2017-2018 уч.г.	Кукина М.В.
4.2.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Реализация плана мероприятий по повышению качества образования. Активное применение современных образовательных технологий, решение проектных и исследовательских задач. Трансляция достижений школы в области образовательной и</p>	В течение 2017-2018 уч.г.	Кукина М.В., педагоги школы

№ п/п	Наименование показателей качества предоставляемых услуг	Запланированные мероприятия по улучшению показателей	Срок исполнения	Ответственный
		воспитательной деятельности через официальный сайт образовательной организации и другие доступные источники.		
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>Продолжение работы по повышению имиджа образовательной организации.</p> <p>Создать группу в сети ВКонтакте «Режская школа» для более детального знакомства получателей образовательных услуг, общественности с деятельностью образовательной организации.</p> <p>Распространение информации на школьном сайте, в СМИ, в сети интернет о результатах и условиях осуществления образовательной программы в общеобразовательной организации.</p>	<p>В течение 2017-2018 уч.г.</p> <p>Ноябрь 2017 г.</p>	<p>Кукина М.В. Ратушина Т.Н. Прокопьева Е.В. Игнашева В.И. Вострякова О.В.</p>